

REGOLAMENTO

- 1) CORSI E LEZIONI
- 2) ISCRIZIONI, PAGAMENTO E FATTURAZIONE
- 3) ANNULLAMENTO E/O VARIAZIONE DEI CORSI
- 4) BUONI REGALO
- 5) DIRITTO DI RECESSO
- 6) ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO PER I BUONI REGALO
- 7) GARANZIE E MANLEVE

1) CORSI E LEZIONI

I corsi di cucina (di seguito, i “**Corsi**”) della Scuola KWAK (di seguito, la “**Scuola**”) si svolgono nella fascia diurna (mattino e/o pomeriggio) o serale e sono a numero chiuso, al fine di garantire la qualità della formazione. In caso di mancata partecipazione a una o più lezioni, non è previsto il recupero, né il rimborso della/e stessa/e.

2) ISCRIZIONE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

L’iscrizione, il pagamento e la fatturazione dei Corsi avvengono attraverso il sito internet (kwakformazione.it) (di seguito, il “**Sito**”) che permette di selezionare il Corso desiderato, e previa registrazione, iscriversi allo stesso ed effettuare il pagamento con carta di credito. Sono accettati i seguenti circuiti di pagamento: Carta di credito, bonifico bancario e PayPal.

L’addebito del costo del Corso acquistato attraverso il Sito avverrà in prossimità dell’inizio dello stesso (e, generalmente, nei 10 giorni antecedenti), nel momento in cui la Scuola avrà la certezza dell’effettiva realizzazione del Corso medesimo. Per informazioni, è possibile contattare la segreteria della Scuola, telefonando al numero 328/3512597, oppure scrivendo all’indirizzo di posta elettronica info@kwakformazione.it. La Scuola è ubicata a Faenza, in Viale delle Ceramiche 35 e la segreteria è aperta al pubblico nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13.00.

3) ANNULLAMENTO E/O VARIAZIONE DEI CORSI

ANNULLAMENTO CORSI

L’effettiva realizzazione dei Corsi è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Laddove non fosse possibile realizzare il Corso a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti o qualora il Corso venga annullato per motivi organizzativi propri della Scuola, l’iscritto verrà contattato dalla segreteria della Scuola ed avrà la facoltà di scegliere un altro Corso, oppure di ottenere il rimborso dell’intera quota versata laddove già addebitata. Nel secondo caso, il rimborso verrà effettuato entro 30 giorni dalla data in cui l’utente avrà comunicato alla Scuola la propria intenzione di ottenere il rimborso.

VARIAZIONE CORSI

La Scuola, per motivi organizzativi, si riserva la facoltà di modificare i programmi, le date e i docenti dei Corsi, in caso di effettiva necessità e, comunque, sempre al fine di garantirne la qualità e la continuità. La Scuola avrà inoltre la facoltà di rinviare i Corsi, dandone preventiva comunicazione agli iscritti.

4) BUONI REGALO: MODALITÀ DI ACQUISTO

IL VALORE DEI BUONI REGALO:

Una volta selezionato un pacchetto di lezioni o una lezione singola da acquistare, l'utente verrà indirizzato al processo di acquisto, dove potrà facilmente completare il pagamento con carta di credito ed indicare i dati per la fatturazione. L'utente avrà, inoltre, la facoltà di decidere se il beneficiario riceverà il buono regalo (di seguito, il **"Buono Regalo"**) tramite e-mail o se preferirà stampare il Buono Regalo e consegnarlo direttamente a quest'ultimo.

LA DURATA:

I Buoni Regalo si attivano al momento dell'acquisto, dando diritto ad un credito (pari al valore del Buono Regalo) da UTILIZZARE entro 12 mesi dalla data di attivazione. I Buoni Regalo non saranno prorogabili oltre tale termine.

5) DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 54 D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal D. Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 (**"Codice del Consumo"**), l'utente ha diritto di esercitare il diritto di recesso – senza obbligo di fornire alcuna motivazione – entro il termine, previsto dal comma 1 dell'art. 52 del Codice del Consumo, di 14 (quattordici) giorni dalla data di iscrizione al Corso.

Per l'esercizio del diritto di recesso l'utente dovrà inviare, entro il suddetto termine di 14 giorni, una comunicazione scritta al seguente indirizzo di posta elettronica: info@kwakformazione.it.

Ai sensi dell'art. 56 del Codice del Consumo, all'utente che avrà esercitato il diritto di recesso con le modalità sopra indicate, verrà rimborsata l'intera quota di partecipazione già addebitata, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso.

N.B.: Resta inteso che nell'ipotesi in cui l'utente abbia effettuato l'acquisto del Corso nei 14 giorni antecedenti l'inizio del Corso medesimo, il diritto di recesso ex art. 54 del Codice del Consumo non potrà essere esercitato, prendendo espressamente atto l'utente del fatto che nel caso di specie, i termini per il recesso non possono essere rispettati.

Qualora l'utente dovesse rinunciare alla propria partecipazione al Corso decorso il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni, ma entro i 5 giorni antecedenti alla data di inizio del Corso, la Scuola tratterà il 50% della quota di iscrizione già versata dall'utente. Il restante 50% di tale quota di iscrizione potrà essere utilizzato dall'utente, entro e non oltre un anno dal pagamento del Corso per cui è stato comunicato il recesso, per l'acquisto di un nuovo Corso della Scuola. Nel caso in cui ciò non avvenisse, la Scuola avrà diritto di trattenere anche l'importo rimanente.

Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla data di partenza del Corso, la Scuola tratterà l'intera quota di iscrizione versata dall'utente. In alternativa, decorso il termine dei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di recesso è ammessa la sostituzione del soggetto partecipante, che dovrà essere debitamente comunicata alla Scuola da parte dell'utente che abbia effettuato l'acquisto del Corso (via e-mail a info@kwakformazione.it o telefonicamente al n. 328/3512597).

6) ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO PER I BUONI REGALO

I Buoni Regalo non sono mai rimborsabili.

Ai sensi dell'art. 59 lettera n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso – inter alia – relativamente "alle attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici". Pertanto, con esclusivo riferimento ai Buoni Regalo, l'utente – riconoscendo alla fornitura di tale servizio la piena applicabilità ed operatività dell'eccezione al diritto di recesso di cui all'art. 59 lettera n) del Codice del Consumo – non avrà diritto all'esercizio del recesso ai sensi degli artt. 52 e 54 del Codice del Consumo, in considerazione della natura del servizio proposto (volta a soddisfare esigenze di impiego del tempo libero) e dello specifico periodo di durata del Buono Regalo (12 mesi).

7) GARANZIE E MANLEVE

La partecipazione ai Corsi della Scuola è volontaria, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni azione compiuta dal partecipante durante lo svolgimento dei Corsi.

Durante lo svolgimento dei Corsi, il partecipante potrà fare uso di normali attrezzi da cucina, tra i quali coltelli, fuochi e/o piccoli elettrodomestici, consapevole degli eventuali rischi in cui potrebbe incorrere durante lo svolgimento dei Corsi medesimi.

Il partecipante dichiara e garantisce che: a) avrà la massima cura e rispetto degli spazi della Scuola e delle attrezzature messe a disposizione in occasione dei Corsi, collaborando al loro corretto e pacifico svolgimento; b) si atterrà alle modalità di svolgimento delle singole attività previste nell'ambito dei Corsi; c) si asterrà dal porre in essere comportamenti imprudenti, irruenti, violenti e/o pericolosi per se stesso e per gli altri partecipanti ai Corsi o che siano contrari alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume; c) si asterrà dal sottrarre i prodotti e/o i beni esposti e/o presenti all'interno degli spazi della Scuola e, in ogni caso, dall'arrecare danni agli spazi e/o a cose e/o persone presenti all'interno degli spazi.

Il partecipante dichiara e garantisce di non essere affetto da patologie, allergie e/o intolleranze incompatibili con la partecipazione, la preparazione e il maneggio di strumenti ed ingredienti, nonché l'assaggio dei cibi preparati durante i Corsi. Nel caso di assunzione e/o ingerimento di alimenti e/o bevande, messi a disposizione dalla Scuola nell'ambito dei Corsi, sarà esclusiva cura e responsabilità del singolo partecipante accertarsi che tali prodotti e/o pietanze non contengano sostanze e/o componenti che possano arrecare allo stesso allergie e/o intolleranze e/o che siano comunque nocivi per la propria salute, essendo espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità in capo alla Scuola.

Il partecipante dovrà, altresì, a) astenersi dall'avanzare in qualunque sede nei confronti della Scuola (i.e. di CAT srl), qualsiasi richiesta, pretesa, indennizzo o risarcimento in relazione ad eventuali danni di qualsivoglia natura al partecipante occorsi o subiti nel corso della propria partecipazione alle attività previste nell'ambito dei Corsi, nonché in relazione ad eventuali furti di beni di proprietà del partecipante stesso che dovesse subire durante lo svolgimento dei Corsi, assumendo di conseguenza ogni piena e totale responsabilità al riguardo; b) manlevare e tenere indenne la Scuola (i.e. CAT srl) da ogni responsabilità per ogni danno, perdita o lesione che il partecipante (e/o terzi) possa subire in conseguenza della propria partecipazione alle attività dei Corsi, compresa ogni spesa sopportata per pretesi danni, perdite o lesioni.

In ogni caso, il partecipante sarà responsabile e dovrà risarcire ogni danno eventualmente arrecato ad CAT srl, agli spazi della Scuola, alle attrezzature e/o agli utensili, ai prodotti, agli arredi e/o alle persone presenti all'interno degli spazi, che derivi dalla propria partecipazione alle attività previste dai Corsi.

Infine, il partecipante terrà CAT srl e i suoi aventi causa integralmente manlevati ed indenni da ogni pretesa e/o azione e/o costo e/o danno e/o turbativa (ivi incluse le spese legali) che possa essere sollevata, in qualsiasi momento, nei confronti di CAT srl da soggetti terzi o, comunque, gravanti sul partecipante in conseguenza dell'accettazione del presente regolamento e/o ai sensi di legge.